

高雄醫學大學
104 年度系所自我評鑑結果報告書

醫學社會學與社會工作學系
(受評班制：學士班、碩士班)

實地訪評日期：104 年 5 月 13 日～14 日

項目一、教育目標、核心能力與課程設計

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
1-1 運用適合的分析策略（如學生發展、社會需求、特色和資源、競爭優勢、畢業生表現等），確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-2 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-3 教育目標與校務發展重點、醫學大學特色之配適性為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-4 依據教育目標與結合本校培育「學用合一之健康專業人才」之目標，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-5 推動師生接軌國際能力之作法及成效為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-6 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-7 依據核心能力進行課程規劃與設計，並落實學用合一之機制運作與結果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-8 提升課程品質之機制運作與成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

從該系發展歷史顯見在醫學社會學與社會工作、健康照顧之教學理念，十分切合校務發展策略之敘述與規劃。

該校 102 年正式成立人文社會學院，配合學院目標更可進一步落實培養人文涵養與社會關懷情操，健全社會工作之專業特質。

該系專業課程及通識課程融入實作內容設計，連結課程理論知識，如：醫學社會學與社會工作職涯輔導、服務學習等課程。

該系開設國際教學課程，透過短期協同教學概念，參與國際教學活動觀摩，以加強推動師生接軌國際之能力，增進課程之國際觀，符合核心能力之要求。

該系透過推動高齡社會健康照顧學程，培養學生具備老人照顧服務管理的第二專長，符合社會發展需求。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教學目標與核心能力之宣導機制及管道仍不夠普及。

【學士班部分】

1. 學士班的核心能力與院級核心能力之結合密切相關，但與該系發展特色及教學目標之關聯性略顯不足。

【碩士班部分】

1. 碩士班之核心能力相較於學士層級缺少進階與延展性。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 教學目標與核心能力宣導機制，宜結合該系學生會學生生活動或競賽活動等多元管道，加強宣導機會。

【學士班部分】

1. 依據該系之教學理念及社會工作專業特色，落實課程之教學

與學生評量機制，評估精簡核心能力。

【碩士班部分】

1. 碩士班之核心能力宜配合高階健康照顧及社工專業人才培育之教學目標，進行進階性與延續性之調整。

(四) 針對未來系所發展之參考建議
無。



項目二、教師質量、教學品質與支持系統

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長及聘用機制，符合教育目標、核心能力與課程設計，及滿足學生學習需求和特色發展之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-6 教師之專業和教學符合國家健康產業政策或社會發展趨勢之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-7 獎勵教學績優教師之作法和成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-8 協助教師改進教學設計、教材教法、多元學習評量方法及提升教學成效之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師聘任與配置依循「學校端的專業教育」、「勞動市場端的專業教育」、「學校教育與勞動市場的連結」面向，滿足學生的專業學習與職場需求，值得肯定。

該系透過「固定」與「非固定」的鐘點費用，聘請業界或學界人士支援教學活動，縮短學校教育與社會工作實務界的差距，整合社會工作理論與實務技巧運用，提升學生之學習成果。

該系透過「傳習」制度、教師評量系統、與學生晤談、定期討論教學需求與困境等多元方式，為教師教學品質把關；重視專業學習與師生互動關懷，持續推動課程規劃整合與創新，強化課程審查制度與相關課程規劃運作，有助於學生學習力的提升，並豐富課程的內容、課程間的連貫性與完整性。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 課程設計與教育目標、核心能力間的對應、與該系之定位仍有落差。
2. 專兼任教師在滿足不同學制之教育目標與核心能力尚有不足，尤其目前社工背景專任師資較為缺乏。
3. 社會工作實習為學生專業養成相當重要之一環，目前雖聘有兼任教師協助社會工作實習的課程，惟該系目前並未有專任師資負責實習的規劃與整體輔導協調工作。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 課程設計與教育目標、核心能力之關係宜再檢視，且宜回歸該系之定位。
2. 建議增聘具社會工作背景專任師資 1-2 位。

3. 建議增聘具社會工作背景的專任師資，負責實習的規劃與整體實習的輔導協調工作。

(四) 針對未來系所發展之參考建議
無。



項目三、學生、學習輔導與支持系統

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
3-1 學生組成分析、招生與入學輔導之規劃與執行情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-3 提供學生課業學習和輔導（含課業輔導、生活輔導、生涯（職涯）輔導等）之作法及成效為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-4 提供高關懷學生輔導之作法為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-5 鼓勵學生參與跨領域學習之具體作法及成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-6 提供學生課外學習活動（如生活學習（含書院）、生涯學習、職涯學習等）之作法為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-7 提供學生至業界（見）實習，促進學用合一，提升健康專業知能與技能之具體作法、執行成果與實習輔導機制為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-8 學生畢業門檻之檢核機制與成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-9 提升學生取得專業證照之比例或提升學生就業競爭力之作法與成果為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【學士班部分】

該系每學年招收一班學士生，其中包括原住民等多元族群及身心障礙學生。透過103學年度的學生資料分析，學生約二成五來自北部、二成一來自中部，在南部地區能吸引近半數中北部學生，已屬不易。近三年學生註冊率平均九成以上，該系教師不必動員招生，得減輕行政事務負荷，專注於教學及學術表現。

校方及該系均非常重視學生的學習及支持系統，規劃了校方層級及系層級的輔導機制。校方設有書院制度，大一學生住校並分為五大書院，安排書院導師及生活輔導導師，並開設大學入門課程。該系每班亦安排一名導師，固定帶領學生四年。針對學習困難學生及特殊需求學生，該系設有期中預警制度，及校、系層級的高關懷、高風險個案輔導機制。此外，設有學長姐家族制度，及透過教學互動資源網、教師時間等方式，協助學生課業學習及生活適應。該系師生及學生間的關係緊密，學生及系友對系所有高度的向心力。

教室等有關硬體設施的使用，由校方統籌安排，系所之間充分利用及公平共享硬體學習資源。系所間聯合辦公室及學生聯合自主學習中心，雖有歸屬感的議題，但能促進系所間學生的聯誼，及增進跨專業領域的交流。學習設備、學生自主學習空間均充足，及校方提供充足的助學、工讀機會，均能符合一般學生學習需求，此外，針對特殊需求學生，提供足敷使用的輔助器材及醫療協助。

該系鼓勵學生參與跨領域學習，如選讀雙主修、輔系及選修中山大學課程。在海外學術交流方面，邀請美國及香港學者到系上演講，並安排學生參與香港及兩岸學術交流。在課外學習方面，設有系學會，及提供多元參與社團、研討會、講座及競賽活動的機會。在生涯學習方面，該系重視學生的就業競爭力，透過機構參觀、資深社工訪談、一日良師、邀請業界或系友專題演講、鼓

勵學生參與海外志願服務，以便接軌實習或職涯規劃。並為大四學生辦理職涯講座，鼓勵學生集體報考社工師、參與公職考試。學士班系友約二成二已取得社工師證照。

該系重視學生畢業門檻的檢核機制，除專業的要求外，針對新生舉辦中文能讀寫診斷測驗、資訊能力會考，畢業需通過英文中檢程度，並有配套的輔導措施。目前畢業系友 1003 人，已建置高達八成的系友資料，透過系友會、系友臉書、系友回娘家、演講及參與系務等方式，能善用系友意見及資源，做為教學及學生職涯引領的支持系統。該系並曾對畢業系友及雇主進行滿意度調查。

【碩士班部分】

每學年招生名額 10 名，該系重視畢業門檻，鼓勵學生發表論文，擔任研究助理或訪員，學生近三年發表 46 篇論文，學術表現豐富。碩士班畢業系友約七成已取得社工師證照，就業率百分之百。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系雖曾進行系友及雇主意見調查，但著重於滿意度分析，未見如何將之運用於精進教學及輔導學生的建議及因應作為。

【碩士班部分】

1. 在職學生因工作及照顧家庭因素，非本科系學生因需補修 49 學分，修業超過三年的占多數，休學、退學的比率超過兩成。
2. 碩士班畢業系友的滿意度調查，回收率偏低。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜運用多元管道增加收集雇主意見，並善用系友意見調查及雇主調查意見，深入分析以做為教學及輔導學生之參考。

【碩士班部分】

1. 宜針對修業超過兩年及休學學生，加強完成學業的具體輔導機制。
2. 宜提高碩士班系友意見調查回收率，或運用其他管道，廣收碩士班系友意見，做為招生、教學或修業輔導之參考。

(四) 針對未來系所發展之參考建議
無。



項目四、學術研究、服務表現與支持系統

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
4-1 教師學術研究與專業表現(含研究計畫、期刊論文、會議論文、專書、教學研究、創作展演、產學合作、技術報告、專利、獲獎、國際學術合作等)之質量為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-2 學生學術研究與專業表現(含課程專題研究成果、期刊論文、會議論文、創作展演、競賽、證照、計畫參與、專題等)之質量為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-3 師生研究之支持系統(含獎勵補助辦法、指導措施等)及其成效為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-4 師生學術研究與專業表現與發展方向和特色之扣合性為何?與健康專業和社會需求之符合性為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-5 師生專業服務表現之情形為何?其支持系統及成效為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-6 師生專業服務表現與教育目標和特色之扣合性為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-7 碩士班學生之數量與品質為何?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-8 推動師生產學合作之作法及成果為何?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

就研究與專業表現部分，該系教師的總體學術研究與專業表現達一般水準，近年來國科會（科技部）計畫案和政府委託計畫案，在 100 年度有 4 件，101 年度有 3 件，102 年度有 3 件。另外在 100-102 年度間，該系教師總體發表的期刊論文，包括 TSSCI 期刊有 6 篇，其它刊物有 15 篇，表現相當亮眼。在學生方面，由於該系碩士班規定畢業前必須至少發表一篇期刊或會議論文，因此碩士班學生的學術表現便顯得突出，以 102 年度為例，學生參與發表的研討會論文共 17 篇，期刊共發表 2 篇，這樣的表現令人佩服。

該系師生的學術專業表現和該系的發展方向大致上符合，教師學術背景約可分為社會學和社會工作兩面向，其研究取向也都與健康專業相符合。該系的多位教師也分別擔任相關政府和民間機構的重要職務或委員，社會貢獻有目共睹。近三年碩士班每年招收 10 名，畢業後就業率達 100%，並都在社會工作領域服務，足見該系對碩士班學習能力的養成深具效果。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

(四) 針對未來系所發展之參考建議

無。

項目五、自我分析、檢討改善與發展規劃

一、評鑑效標檢核表

效標	5 極 優	4 優	3 中 等	2 待 改 進	1 極 待 改 進
5-1 辦學目標之內在強項與弱項，外在機會與威脅之分析及未來發展策略為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-2 蒐集彙整客觀之質性和量化之數據，評估辦學成效之機制為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-3 本次自我評鑑作業規劃及辦理，對教學品質和學習成效之自我改善策略為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-4 畢業生表現與互動追蹤機制運用之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-5 畢業生整體學習成效之檢核機制為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-6 蒐集內外部互動關係人（含教職員生、畢業生、企業雇主…等）對學生學習成效意見之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-7 依據內外部互動關係人（含教職員生、畢業生、企業雇主…等）之建議，檢討並修訂核心能力、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-8 行政管理機制運作與定期自我分析與檢討改善之情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-9 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-10 持續自我改善之品質保證機制與增進人類健康之規劃為何？	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、訪評意見與改善建議

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

根據該系 SWOT 分析，每年達九成以上的註冊率及畢業校友對該系的不錯評語，是內部條件的二十大優勢，而在外部環境部分，跨專業的系所特色和課程設計的生動活潑是該系有利的機會，儘管 SWOT 指出了幾點該系的劣勢和威脅，但這不過是該系所具有的特殊性之反映而已。該系所提出的發展策略中，強調要開設高齡健康照顧學程，這相當符合現今老化社會的趨勢，值得肯定。

該系評估辦學成效的機制尚稱完整，質化和量化資料類型兼具。對於自我評鑑中學習成效和教學品質的改善策略，也有適當的委員會組織與相關辦法來進行管控。關於畢業生表現方面，不論是升學或就業，皆與該系的教育目標相符映，而專業證照的通過率亦相當高。依據該系針對雇主意見的訪查與分析，儘管 100 至 102 年間只回收 62 份問卷，但整體看來，雇主滿意度大致良好。該系對畢業生的追蹤機制已建立多重管道，包括系友會、系友回娘家、畢業生經驗分享、face book、系網頁等等，可稱完備。而畢業生學習成效的檢核機制，也建制完成，已可提供該系核心能力的自我檢視之調整參考。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 依據該系的 SWOT 分析，針對教師人力尚待補足社工師資的劣勢部分，並未真正落實，近幾年新聘進來的教師皆非社工專業。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 增補社工專業師資 1-2 名，以充實該系社工師資陣容。

(四) 針對未來系所發展之參考建議

【共同部分】

1. 擬再確認該系發展目標，訂定合理的社工專業師資與非社工專業師資之比例。



自我評鑑認可結果建議：

根據實地訪評情形與評鑑效標檢核結果，本自我評鑑委員會對受評單位各個班制之自我評鑑認可結果建議為：

班制	認可結果
學士班	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過
碩士班	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過

